ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «06» июля 2026 г.

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими терминами:

а) «Сайт» - официальный сайт Оператора персональных данных, расположенных по адресу:https://neosistema.emdesell.ru и его поддомены.

б) «Администрация Сайта (далее – Администрация сайта)» - Оператор персональных данных и/или его специалисты (должностные лица), в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для выполнения этих обязанностей они должны чётко представлять, для чего обрабатываются сведения, какие сведения должна быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными сведениями.

в) «Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

г) «Обработка персональных данных» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

д) «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

е) «Пользователь Сайта» (далее - Пользователь) – человек, посетивший Сайт, а также пользующийся его программами и продуктами.

ж) «Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в http-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта . Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

з) «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими применимыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности

персональных данных, предпринимаемые ИП Исаевой Екатериной Витальевной (далее – Оператор), с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц путем размещения на официальном Сайте Оператора.

2.2. Имеющаяся Политика конфиденциальности распространяется только на Сайт Оператора и его поддомены. Если по ссылкам, размещённым на Сайте Оператора, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Оператор за его действия ответственности не несёт.

2.3. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администрации сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Администрация Сайта обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара/услуги, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенную на Сайте электронную форму. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

а) его фамилия, имя;

б) его контактный телефон;

в) его электронный адрес (e-mail);

г) данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3.3. Сайт собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или с письменного согласия Субъекта персональных данных.

3.5. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сбор персональных данных Пользователя Администрацией Сайта проводится ради того, чтобы:

а) Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на Сайте, чтобы предоставить ему аутентификационные данные (логин, пароль), создать учетную запись для последующего доступа к оплаченным услугам Оператора дистанционно.

б) Открыть Пользователю доступ к персонализированным ресурсам данного сайта.

в) Установить с Пользователем обратную связь, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.

д) Уведомить Пользователя о состоянии его заказа на Сайте.

ж) Обеспечить Пользователю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании Сайта, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.

з) Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, ознакомлять его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности Сайта или его партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

и) Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы Сайта, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором с субъектом персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей или отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации. Такие способы включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на Сайте, или направить письменный ответ на запрос

Пользователя. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта, действующим законодательством РФ.

5.4. Также обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органов государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.5 Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь незамедлительно уведомляется об этом Администрацией сайта.

5.6. Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.3, 5.4). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Такие меры включают, в частности: применение средств защиты информации, учет машинных носителей персональных данных, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, контроль за принимаемыми мерами.

5.7. Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

5.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Права и обязанности Пользователя:

а) Сообщение соответствующих требованиям Сайта сведений о себе.

б) Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

в) Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных.

г) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

д) Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.

е) Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

ж) Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

з) Иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору с письменным запросом по электронной почте: kaleda.ek@yandex.ru

6.2. В обязанности Администрации сайта входит:

а) Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 существующей Политики конфиденциальности.

б) Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п. 5.4 существующей Политики конфиденциальности.

в) Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

г) Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё. Об этом, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 5.3, 5.4 и 7.2.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности, если утрата или разглашение персональных данных произошло вследствие того, что персональные данные:

а) Стали достоянием общественности до того, как были утрачены или разглашены.

б) Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта.

в) Разглашались с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении споров между Администрацией сайта и Пользователем, стороны обязаны соблюсти досудебный претензионный порядок (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

8.2. Получившая претензию Сторона обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить другую Сторону о её рассмотрении и принятых мерах.

8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, решение спора передаётся в суд по месту нахождения Оператора.

8.4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Пользователя.

9.2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на Сайт, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу kaleda.ek@yandex.ru

9.4. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц путем размещения на официальном Сайте Оператора по адресу https://neosistema.emdesell.ru /get-privacy-policy.